



**ŠKODA**

## **UNSER VERSPRECHEN AN SIE**

---

**Ihr Vertrauen und Ihre 5-Sterne-Zufriedenheit mit unserer Arbeit sind uns wichtig.**

- > Darum ist Ihr Fahrzeug bei uns in den besten Händen

**Wir führen alle Service-und/oder Reparaturarbeiten stets im Sinne des ŠKODA Serviceversprechens und nach aktuellen ŠKODA Service Standards durch.**

- > Unser Fachpersonal ist spezifisch geschult und zertifiziert, um die Diagnose, den Service und die Reparaturen vorschriftsgemäss durchzuführen

**Wir unterbreiten Ihnen vorab eine detaillierte und präzise Kosteneinschätzung für unseren Service.** Wir werden daher:

- > Wo immer möglich, einen Rundgang um das Fahrzeug mit Ihnen durchführen
- > Ihre Zustimmung einholen, falls zusätzliche Arbeiten erforderlich würden

**Wir garantieren die Authentizität unserer Dienstleistungen und erklären die erledigte Arbeit und die Kosten im Detail.** Wir werden daher immer:

- > Eine vollumfängliche Erklärung der erledigten Arbeit und sämtlicher damit verbundenen Kosten abgeben
- > Die Echtheit unserer Arbeit und die damit verbundenen Kosten durch unsere Unterschrift bestätigen

**Wir bestätigen die Einhaltung aller qualitativer Standards gemäss den Vorgaben von ŠKODA und die Verwendung von ŠKODA Original Teilen.**