



ŠKODA

UNSER VERSPRECHEN AN SIE

Ihr Vertrauen und Ihre 5-Sterne-Zufriedenheit mit unserer Arbeit sind uns wichtig.

- > Darum ist Ihr Fahrzeug bei uns in den besten Händen

Wir führen alle Service-und/oder Reparaturarbeiten stets im Sinne des ŠKODA Serviceversprechens und nach aktuellen ŠKODA Service Standards durch.

- > Unser Fachpersonal ist spezifisch geschult und zertifiziert, um die Diagnose, den Service und die Reparaturen vorschriftsgemäss durchzuführen

Wir unterbreiten Ihnen vorab eine detaillierte und präzise Kosteneinschätzung für unseren Service. Wir werden daher:

- > Wo immer möglich, einen Rundgang um das Fahrzeug mit Ihnen durchführen
- > Ihre Zustimmung einholen, falls zusätzliche Arbeiten erforderlich würden

Wir garantieren die Authentizität unserer Dienstleistungen und erklären die erledigte Arbeit und die Kosten im Detail. Wir werden daher immer:

- > Eine vollumfängliche Erklärung der erledigten Arbeit und sämtlicher damit verbundenen Kosten abgeben
- > Die Echtheit unserer Arbeit und die damit verbundenen Kosten durch unsere Unterschrift bestätigen

Wir bestätigen die Einhaltung aller qualitativer Standards gemäss den Vorgaben von ŠKODA und die Verwendung von ŠKODA Original Teilen.